

I. POMEN IZRAZOV

ALSING d.o.o.: v pogodbi oz. ponudbi definiran kot 'izvajalec', 'prodajalec', 'dobavitelj', 'ponudnik' ali kot 'stranka pogodbe', v nadaljevanju **'IZVAJALEC'**.

Naročnik ali Kupec ali Investitor: stranka, ki pri Izvajalcu naroči izvedbo pogodbenih storitev, v nadaljevanju **'NAROČNIK'**.

Pogodba: pisni dogovor med Izvajalcem in Naročnikom, na podlagi katerega se slednji sporazumeta o vseh predvidljivih okoliščinah v zvezi z izvedbo predmeta pogodbe. S pogodbo so mišljeni tudi vsi kasnejši dodatki in dopolnitve k pogodbi.

Predmet pogodbe: skupek storitev oz. izdelkov, ki jih Izvajalec izvede oz. proda Naročniku, pri čemer gre lahko samo za dobavo kakšnega izdelka, lahko za izdelavo in montažo sistemov oz. posameznih delov sistemov oz. za druga dela. Obseg predmeta pogodbe se določi v pogodbi oz. vsakokratni ponudbi Izvajalca.

II. UVODNE DOLOČBE

1. Ti splošni pogoji poslovanja se uporabljajo za ureditev vseh medsebojnih razmerij med družbo ALSING d.o.o. in njenimi Naročniki, če ni med njimi izrecno in pisno dogovorjeno drugače (izključitev teh pogojev ali del njih oz. dogovorjeni posebni pogoji za posamezno prodajo ali izvedbo storitev) ter so obvezni in neločljivi sestavni del vsake ponudbe, naročila ali pogodbe Izvajalca in veljajo za vse, kar v nadrejenih dokumentih ni drugače dogovorjeno.

2. Naročnikovi ali katerikoli drugačni pogoji, ki odstopajo od teh Splošnih prodajnih pogojev poslovanja Izvajalca veljajo le, če so s strani družbe ALSING d.o.o. pisno potrjeni, pri čemer potrjeni dogovor o odstopanju posamezne točke od točke iz teh Splošnih prodajnih pogojev poslovanja, ne vpliva na veljavnost ostalih točk oziroma določil teh pogojev. Prav tako nimajo vpliva na te pogoje splošne klavzule o veljavnosti Naročnikovih (nabavnih) pogojev na naročilnicah oz. drugih njegovih dokumentih, ki veljajo kot naročilo.

3. V primeru nasprotovanja med posameznimi določbami različnih dokumentov strank velja (v kolikor ni drugače dogovorjeno) naslednji vrstni red veljavnosti:

- Pogodba med Izvajalcem in Naročnikom;
- Ponudba Izvajalca;
- Splošni prodajni/nabavni pogoji poslovanja: 1.) Izvajalca, 2.) Naročnika;
- Naročilo naročnika.

III. PONUDBA IN NAROČILO

1. V kolikor je v ponudbi Izvajalca določen rok, do katerega mora biti sprejeta, potem zavezuje Izvajalca do izteka roka, ki je v njej določen. V kolikor pa v ponudbi ni določen rok, do katerega mora biti sprejeta, le ta za Izvajalca ni obvezujoča.

2. Za vsa naročila, pri katerih neto vrednost naročenih del, storitev, blaga ne dosega 500 EUR (v nadaljevanju Naročila manjše vrednosti), se Naročniku zaračuna strošek obdelave naročila v višini 50 EUR.

3. Predhodno navedeni strošek se Naročniku v primeru naročil manjše vrednosti ne zaračuna v primeru, če ta naročila temeljijo na veljavni pogodbi o dolgoročnem poslovnem sodelovanju, katere predmet je kontinuirana nabava blaga oz. izvajanje storitev.

IV. SPREMLJAJOČA DOKUMENTACIJA

1. Dokumentacija, načrti, skice, risbe in vzorci, ki so sestavni del Izvajalčeve ponudbe oz. so s strani Izvajalca predloženi pred ali po formiranju pogodbe oz. ponudbe so obvezne le, če so opredeljene kot zavezujoče, sicer Izvajalca ne zavezujejo.

2. Omenjene priloge, načrti oz. sestavni deli ponudbe smejo služiti le osebni rabi Naročnika oz. smejo biti uporabljeni le za namene, za katere so bili predvideni in se brez pisnega dovoljenja Izvajalca ne smejo uporabljati za nobene druge namene, razmnoževati, kopirati, reproducirati, razpečevati ali dajati na razpolago tretjim osebam. Na vsej dokumentaciji, ki jo Izvajalec preda Naročniku obdrži lastninsko, iznajditeljsko oz. avtorsko pravico, kar velja tudi za primer, ko je predmet pogodbe izdelava tehnične dokumentacije in to v sami pogodbi ni drugače definirano. Na podlagi kakršnekoli tehnične dokumentacije Izvajalca, lahko Naročnik izdela samo predhodno dogovorjeno število izdelkov.

V. OBSEG PONUJENIH DEL IN SPREJEM PONUDBE

1. Naročnik je pred naročilom dolžan Izvajalca pisno obvestiti o vseh morebitnih posebnih značilnostih in/ali obnašanju njegovih materialov/procesov ali drugih dejavnikov, ki imajo lahko kakršenkoli vpliv na funkcionalno delovanje/zmožnosti ponujene naprave/sistema. V primeru, da se med poskusnim zagonom ali kasneje med obratovanjem pokažejo katerikoli dejavniki, s katerimi Izvajalec ni bil seznanjen in jih prav tako ni mogel predvideti, bi pa to vplivalo na funkcionalno delovanje in/ali kapaciteto naprave/sistema, bo skupaj z Naročnikom pripravil predlog dodatnih ukrepov.

2. Obseg dobave in storitev Izvajalca je določen izključno samo z navedbami in specifikacijami in veljavni ponudbi Izvajalca ter pripadajočimi prilogami in tega ne spremeni noben drug dokument Naročnika oz. kakršnikoli njegovi splošni ali drugi nabavni pogoji. To velja tudi v primeru, če imata Naročnik in Izvajalec podpisani kakršenkoli splošen dokument, ki definira nabavne pogoje Naročnika. V primeru, da Naročnik ni prepričan ali so določene dobave in/ali storitve vključene v ponudbi, je dolžan ravnati kot dober gospodar in od Izvajalca zahtevati dodatno pojasnilo.

3. V ponudbi so zajeta dela, storitve in oprema, katere je Izvajalec lahko predvidel ob pripravi ponudbe, vendar v to niso vključena nobena druga dela, storitve ali oprema, za katere bi se naknadno ugotovilo, da jih je za izpolnitev pogodbenih obveznosti nujno potrebno izvršiti in v času priprave ponudbe/pogodbe Izvajalcu niso bila znana oz. z njimi ni bil seznanjen in jih prav tako ni bilo mogoče predvideti.

4. Če ni drugače navedeno, je v ponudbi upoštevano delovanje naprave/sistema v normalnem in nezahtevnem industrijskem okolju in v okviru podanih informacij s strani Naročnika.

5. Vsa morebitna dodatna dela iz razlogov, navedenih v točkah 1, 3 in 4 tega poglavja, se opravijo po predhodni potrditvi in v soglasju z Naročnikom. Naročnik je dolžan kriti dodatne stroške in ostale posledice, ki nastanejo kot rezultat teh sprememb.

6. Morebitna odstopanja delovanja in/ali kapacitete naprave/sistema iz razlogov iz tč. 1, 3 in 4 tega poglavja, ne zadržijo pravice Izvajalca do pogodbenih plačil, če je izdobil funkcionalno delujočo napravo in so dosežene tehnične karakteristike in kapacitete naprave iz ponudbe oz. pogodbe/naročila.

7. Ponudba je sprejeta, ko Izvajalec prejme pisno izjavo Naročnika o sprejemu ponudbe, pri čemer enako, kot pisna izjava, velja tudi naročilo po elektronski pošti oz. po faksu. S sprejemom ponudbe Naročnik sprejema te splošne pogoje. Ponudba je sprejeta tudi v primeru, če Naročnik plača ceno ali stori kaj drugega, kar na podlagi ponudbe, vzpostavljenе prakse med strankama ali običaja, lahko šteje za izjavo o sprejemu. Sprejem učinkuje v trenutku, ko je bilo dejanje storjeno, če je bilo to v rokih, ko je ponudba veljavna oz., ko Izvajalec potrdi Naročnikovo naročilo, če v ponudbi ni bilo določenega roka za sprejem ponudbe.

8. Če Naročnik sprejme ponudbo in hkrati s sprejemom predlaga, da se ponudba v nečem spremeni ali dopolni, se šteje, da je Naročnik ponudbo zavrnil in sam dal drugo ponudbo, pri čemer v tem primeru nova ponudba zavezuje Izvajalca le v primeru in v obsegu, ki ga le-ta pisno potrdi.

9. Odgovor na ponudbo, ki izraža sprejem, toda vsebuje dopolnitve ali spremembe, ki bistveno ne spreminjajo ponudbe, pomeni sprejem, razen če Izvajalec takoj ugovarja. Če se dopolnitve ali spremembe nanašajo na ceno, plačilo, kakovost ali količino predmeta pogodbe, način izvedbe, kraj in čas dobave, obseg odgovornosti ene stranke v primerjavi z drugo, jamstva ali na reševanje sporov, se šteje, da bistveno spreminjajo ponudbo.

10. Vrednost naročila predstavlja ocenjeni maksimum. V primeru da Izvajalec storitve ugotovi, da bo vrednost naročila prekoračena, mora takoj predlagati dopolnilo naročila, navajajoč tudi razloge za povišanje.

11. Deljivost del oz. naročilo samo posamezne/ih postavk ali opcij iz ponudbe Izvajalca ni možno.

12. Izvajalec si pridržuje pravico do sprememb in izboljšav tehničnih specifikacij oz. izvedbe ponujene opreme brez predhodnega obvestila Naročniku pri tem, da se kvaliteta in funkcionalnost ponujene opreme oz. storitev ne sme zmanjšati.

VI. ODPOVED NAROČILA

1. V primeru Naročnikove odpovedi naročila, je le ta dolžan Izvajalcu povrniti vse stroške, ki so nastali v zvezi z odpovedanim naročilom do dneva odpovedi oz. za katere je gotovo, da bodo nastali.

2. Naročnik je dolžan povrniti Izvajalcu tudi škodo, ki mu jo je povzročil v primeru, če se je pogajal, ne da bi imel namen z njim skleniti pogodbo, kot tudi v primeru, če se je pogajal z namenom sklenitve pogodbe, pa je namen potem brez utemeljenega razloga opustil.

VII. DOBAVNI ROK OZ. ROK IZVEDBE STORITEV

Dobavni oz. izvedbeni rok začne teči po sprejemu ponudbe (naročilo) oz. po podpisu pogodbe, vendar le pod pogojem, da je Naročnik dal vso dogovorjeno in potrebno dokumentacijo, dovoljenja, odobritve, finančna jamstva, plačal avans, v kolikor je slednji dogovorjen v pogodbi ali v ponudbi oz. so med strankama razjasnjene vse morebitne nejasnosti v zvezi z naročilom. Dobavni oz. izvedbeni rok določita stranki v pogodbi oz. v ponudbi.

Podaljšanje dobavnega oz. izvedbenega roka**Višja sila, nepredvidljive ovire**

1. Dobavni rok se v primeru višje sile ali pri nastopu nepredvidljivih ovir, ki niso nastale po volji in krivdi Izvajalca in onemogočajo ali nerazumno otežujejo dobavo blaga oz. izvedbo storitev, podaljša in sicer najmanj za čas trajanja višje sile oz. takih nepredvidljivih ovir (npr. požar, vojna, vojaška mobilizacija, zasežba blaga,

zarubitev, embargo, restrikcija energije, napake in zamude v nabavah oz. izvedbah poddobaviteljev, podizvajalcev, ki so nastale kot posledica okoliščin, na katere se nanaša ta klavzula, itd...).

2. Izvajalec mora o nastopu oz. obstoju predhodno navedenih ovir nemudoma obvestiti Naročnika, sicer mu odgovarja za nastalo škodo.

Drugi upravičeni primeri za podaljšanje roka

Izvajalec je upravičen do podaljšanja roka dobave oz. izvedbe tudi v primerih, če se zamuda zgodi:

- zaradi spremembe zakonov, predpisov in drugih pravil, ki jih je Izvajalec dolžan upoštevati pri realizaciji predmeta pogodbe in, ki so se zgodile po začetku teka roka dobave oz. izvedbe in pred prevzemom del. Naročnik je dolžan kriti dodatne stroške in ostale posledice, ki nastanejo kot rezultat teh sprememb, vključno s spremembami načina dela;
- zaradi sprememb obsega, oblike, tehnične izvedbe predmeta pogodbe, po zahtevi Naročnika, dokler le ta ni prevzet. Naročnik lahko take spremembe, v kolikor med strankama ni dogovorjeno drugače, predlaga le v pisni obliki, z natančnim opisom sprememb. Če zaključek del, zaradi nesoglasij med strankama, kot posledica sprememb zamuja, mora Naročnik plačati vsak del pogodbene cene, ki bi zapadel v plačilo v primeru, če dela ne bi zamujala. Izvajalec ni dolžan izvesti predhodno omenjenih sprememb, zahtevanih s strani Naročnika, v kolikor to ni izvedljivo oz. dokler stranki ne soglašata, kako bodo spremembe vplivale na pogodbeno ceno, kdaj bo zaključek del in glede ostalih pogodbenih določil oz. do zaključka morebitnega spora;
- zaradi neizpolnjevanja Naročnikovih obveznosti, ki se jih je zavezal izpolniti;
- ker Naročnik plačil ne izvršuje v dogovorjenih rokih, v kolikor Izvajalec zaradi tega ne odstopi od pogodbe, skladno z določili teh splošnih prodajnih pogojev poslovanja;
- zaradi dejanja ali opustitve na strani Naročnika.

Odlog dobavnega oz. izvedbenega roka po želji/krivdi Naročnika ali drugih njegovih izvajalcev

Če je dobavni oz. izvedbeni rok odložen po želji/krivdi Naročnika ali drugih njegovih izvajalcev, je Naročnik dolžan plačati vse dejansko nastale stroške skladiščenja ter morebitne druge stroške, ki zaradi odloga roka nastanejo Izvajalcu in sicer v dejansko nastali višini (čas čakanja in čas, porabljen za dodatna potovanja, stroške in dodatno delo, ki so posledica zamujanja z deli, dodatne stroške, vključno s stroški, ki jih ima Izvajalec zaradi daljšega časa, kot npr. nemožnost realizacije drugih projektov, itd (od pričakovanega), stroške v zvezi s hranjenjem opreme na mestu postavitve, dodatne stroške potovanj, hrane in namestitve osebja oz. delavcev, dodatne finančne stroške in stroške zavarovanja ter morebitne ostale dokumentirane stroške, ki jih ima Izvajalec zaradi odloga dobavnega oz. izvedbenega roka, po želji Naročnika.

Zamuda Naročnika

Izvajalčeve obveznosti dobave oz. izvedbe predmeta pogodbe mirujejo v primeru, če je Naročnik ali drugi njegovi izvajalci v zamudi z izpolnitvijo kakršnekoli svoje obveznosti. Naročnik mora svoje obveznosti opraviti v dogovorjenem obsegu, času in kvaliteti. Vsakršen zamik pri izpolnjevanju obveznosti Naročnika, ki posredno ali neposredno vplivajo na izvedbeni rok, ima vsakokrat za posledico avtomatično podaljšanje pogodbenega oz. izvedbenega roka za enako število dni, kot je nastala zamuda, plus dodatno dva delovna dneva.

Povračilo stroškov

Če višja sila Naročniku ali drugim njegovim izvajalcem preprečuje izpolnitev njihovih obveznosti, oz. le-ti slabo/delno izpolnijo svoje obveznosti ali jih sploh ne, mora Naročnik Izvajalcu povrniti vse stroške, nastale zaradi varovanja in zaščite predmeta pogodbe, kot tudi stroške vseh že izvedenih del, prav tako vse druge morebitne dodatne stroške, ki bi jih le-ta zaradi tega imel (kupljena in/ali izdelana oprema, čakalne ure in morebitne dodatne stroške nočitev, poti,...).

VIII. PRIPRAVLJALNA DELA IN DELOVNI POGOJI

V kolikor med strankama ni dogovorjeno drugače, mora Naročnik pravočasno oz./ali pred začetkom izvedbe oz. dobave predmeta pogodbe, na svoje stroške opraviti naslednje obveznosti:

- določiti odgovorno osebo, ki skrbi za vodenje, nadzor in koordinacijo del med Naročnikom in Izvajalcem;
- Izvajalcu pisno posredovati vse potrebne podatke, ki jih le-ta potrebuje za pričetek in izvedbo montažnih del najmanj 5 delovnih dni pred pričetkom montaže;
- seznaniti Izvajalca z vsemi relevantnimi okoliščinami na delovišču, zlasti z varnostnimi razmerami in zaščito, režimom vožnje, kajenja, posebnimi pogoji dela Naročnika, itd...;
- opraviti vsa gradbena dela, ki morajo biti zaključena najmanj 5 dni pred pričetkom montaže (temelji, preboji, izravnave, ...);
- zagotoviti primerne delovne pogoje na mestu montaže za nemoteno opravljanje del in pripraviti mesto montaže v skladu z dogovorom z Izvajalcem oz. ustrezen prostor za postavitve predmeta pogodbe, v kolikor je dogovorjeno, da Izvajalec predmet pogodbe umesti na dogovorjeno mesto postavitve;
- na mestu montaže pripraviti ustrezne priključke in zagotoviti pogoje za priklop naprave (dovod el. energije, komprimiran zrak, ozemljitev ...);
- zagotoviti električno energijo za montažna dela;
- zagotoviti montažne pripomočke za razklad opreme in v času montaže – primeren viličar ter eventualno dvižna ploščad, podest, avtodvigalo,...;
- zagotoviti, da so na delovišču brezplačno in v ustreznem času na razpolago vsa potrebna dvigala, oprema za dviganje in oprema za transport na delovišče, pomožna orodja, stroji, material in energija (olja, maziva, ostali materiali, voda, plin, para, komprimiran zrak, elektrika, ogrevanje, razsvetljava, itd...), merilni in testni instrumenti, ustrezna bremena za preizkus dvižnih in tehtalni naprav, ipd...;
- zagotoviti potrebne skladiščne prostore z zagotovljeno zaščito pred krajo in poškodovanjem predmeta pogodbe, orodja in opreme, potrebne za postavitve predmeta pogodbe in osebne potrebe osebja oz. delavcev Izvajalca;
- varovati in skrbeti za dostavljeno opremo kot dober gospodar v času montaže oz. do končnega prevzema. Naročnik prevzema vso odgovornost za škodo na dostavljeni opremi, ki je predmet te ponudbe in, ki se nahaja v njegovih prostorih oz. prostorih, ki jih uporablja, četudi mu še ni predana v uporabo;
- zagotoviti ustrezne higienske prostore in nujno medicinsko oskrbo v primeru delovnih nesreč;
- zagotoviti dostopne poti, primerne za zahtevan transport predmeta pogodbe in opreme Izvajalca;
- zagotoviti dostop do internetnega priključka;
- s podpisom ustreznega obrazca potrditi vsa morebitna dodatna dela oz. vse zahtevane posege, ki odstopajo od tistih, ki jih je predvidel Izvajalec in bodo dogovorjene s pogodbo. V primeru, da Naročnik ne bo s podpisom potrdil zahtevanih sprememb, jih Izvajalec ni dolžan izvesti. Podpisan obrazec bo podlaga za eventualni obračun dodatnih del;
- opraviti vse špediterske in carinske obveznosti za uvoz opreme v državo, kjer se opravlja montaža te opreme. Naročnik mora Izvajalcu povrniti vse morebitne dodatne stroške v primeru, da te obveznosti trajajo dlje, kot en dan;
- izvesti morebitne zahtevane meritve, kalibracije in overovitve naprav, ki so predmet ponudbe in jih izvajajo zunanje inštitucije ali so zahtevane v državi mesta montaže;
- pridobiti ustrezna dovoljenja zunanjih inštitucij, ki so zahtevane v državi mesta montaže.

IX. PLAČILO POGODBENIH DEL

Če med strankama ni drugače dogovorjeno:

- so pogodbene cene izražene v neto zneskih, brez davkov, s trgovinsko klavzulo EXW Izvajalec, Incoterms 2010;
- je v primeru dogovorjenega avansa plačila pogodbenih del, Naročnik pred dobavo oz. izvedbo pogodbenih del in sicer najkasneje v roku 5 dni po podpisu pogodbe oz. po sprejemu ponudbe (naročilo), dolžan plačati avans po izstavljenem avansnem računu, sicer se šteje, da je od pogodbe oz. naročila odstopil po svoji krivdi;
- se plačilo pogodbenih del izvrši na račun Izvajalca najkasneje v roku 8 dni od izdaje računa in sicer po naslednji dinamiki in na naslednji način:
 - v kolikor je predmet pogodbe dobava naprave ali izdelka, brez postavitve, montaže oz. zagona:
 - 50% avansa, skladno s predhodno točko 1;
 - 40% pogodbene vrednosti pred dobavo predmeta pogodbe;
 - 10% pogodbene vrednosti na podlagi podpisane dobavnice.
 - v kolikor je predmet pogodbe dobava in izvedba sistema, linije oz. kakšnega njunega dela in izvedba vključuje tudi postavitve, montažo, zagon:
 - 50% avansa, skladno s predhodno točko 1;
 - 20% pogodbene vrednosti pred dobavo predmeta pogodbe;
 - 20% pogodbene vrednosti po montaži;
 - 10% pogodbene vrednosti po uspešno opravljenem zagonu predmeta pogodbe in uspešno opravljenem zagonu, predaji dokumentacije in opravljeni primopredaji.
- V kolikor med strankama ni vsakokratnega drugačnega dogovora:

- a) enostranski pobot terjatev s strani Naročnika ni dovoljen;
 - b) zadrževanje plačila zaradi izpodbijanja nasprotnih terjatev ni dovoljeno;
 - c) se smatra plačilo za neizvedeno, dokler Izvajalec ne dobi dogovorjenega zneska na svoj TRR;
 - d) je Izvajalec v primeru zamude s plačili upravičen do plačila zakonitih zamudnih obresti, od dne zapadlosti posameznega računa dalje, pa do plačila ter do plačila morebitne škode, ki mu zaradi zamude plačila nastane. V vsakem primeru pa Izvajalec lahko do prejema plačil ustavi nadaljnje izvajanje pogodbe oz. v skrajnem primeru od nje tudi odstopi in zahteva povračilo vseh, do tedaj nastalih stroškov in škode.
5. Izvajalec lahko, v kolikor med strankama ni drugačnega pogodbenega dogovora, zahteva zvišanje cene za dela, če so se v času od sklenitve pogodbe, pa do njene izpolnitve, cene za elemente, na podlagi katerih je bila pogodbeno cena določena oz. cene za vhodne materiale zvišale tako, da bi morala biti pogodbeno cena višja za najmanj 3% ali, če je v plačni zakonodaji Izvajalca prišlo do sprememb, ki bistveno spreminjajo cene delovne sile.

X. PRIDRŽANJE LASTNIŠTVA

1. Predmet pogodbe, vključno s plačilom za postavitev, montažo in zagon, v celoti ostane last Izvajalca, dokler ni popolnoma plačan.
2. Naročnik ne sme predmeta pogodbe, zaradi namenov zavarovanja, zastaviti ali izročiti v hrambo. V primeru zastave ali rubeža s strani tretje osebe je o tem dolžan nemudoma obvestiti Izvajalca.
3. Ne glede na pridržanje lastništva, tveganje glede izgub oz. poškodb na predmetu pogodbe, preide na Naročnika na dan, ko je bila opravljena primopredaja.

XI. PREVZEM

Poziv na prevzem del

Ko Izvajalec konča z izvedbo pogodbenih del oz. je predmet pogodbe pripravljen za odpremo (v primeru, da njegova pogodbeno obveza vključuje samo dobavo predmeta pogodbe), o tem pisno (pošta, fax, elektronsko sporočilo) obvesti Naročnika in ga pozove k pregledu in prevzemu del.

Rok za opravo in oprava prevzema

1. Stranki opravita primopredajo v roku 3 dni po obvestilu Izvajalca in sicer:
 - a) **v kolikor predmet pogodbe zajema dobavo, montažo, zagon:**
o tem sestavita in podpišeta primopredajni zapisnik, v katerem se ugotovi morebitne pomanjkljivosti in opredeli rok za njihovo odpravo;
 - b) **v kolikor je predmet samo dobava določene naprave, dela, itd...:**
Naročnik podpiše samo dobavnico o prejemu predmeta in slednja nadomesti primopredajni zapisnik. V tem primeru se prevzem šteje za uspešnega s podpisom dobavnice, v kolikor Naročnik nemudoma pisno ne obvesti Izvajalca o bistvenih pomanjkljivostih predmeta pogodbe.
2. V kolikor gre za manjše pomanjkljivosti, ki ne vplivajo na funkcionalno delovanje predmeta pogodbe, se primopredaja opravi in se šteje za opravljeno z dnem obojestranskega podpisa primopredajnega zapisnika oz. podpisa dobavnice s strani Naročnika, Izvajalec pa mora v dogovorjenem roku odpraviti pomanjkljivosti. Če gre za večje pomanjkljivosti, se primopredaja ne opravi, ampak se določi nov rok, v katerem mora Izvajalec odpraviti pomanjkljivosti in ponovno pozvati Naročnika na pregled in prevzem del, skladno s predhodnimi točkami.
3. V kolikor Izvajalec ne odpravi napak in pomanjkljivosti, ugotovljenih v primopredajnem zapisniku oz. v pisnem obvestilu Naročnika v dogovorjenih rokih, je dolžan nositi vse stroške, ki Naročniku nastanejo iz tega naslova.

Domneva o izvedenem prevzemu

Šteje se, da je prevzem uspešno izveden:

- a) ko je obojestransko podpisan primopredajni zapisnik (točka a) XI. poglavja) oz., ko je s strani Naročnika podpisana dobavnica (točka b) XI. poglavja);
- b) ko so odpravljene ugotovljene večje pomanjkljivosti in podpisan primopredajni zapisnik (točka a) XI. poglavja);
- c) če sta se stranki dogovorili, da se primopredajni zapisnik ne podpisuje (točka b) XI. poglavja) in je Naročnik ob dobavi predmeta pogodbe Izvajalca nemudoma pisno obvestil o bistvenih pomanjkljivostih takrat, ko Naročnik v pisni obliki (lahko po pošti, elektronski pošti ali faxu) prejme Izvajalčevo obvestilo, da so napake oz. pomanjkljivosti odpravljene, kot je bilo dogovorjeno;
- d) če Naročnik brez utemeljenega razloga noče prevzeti predmeta pogodbe, katere izročitev mu je bila na dogovorjen ali običajen način pravočasno ponujena;
- e) če Naročnik k primopredaji ne pristopi v pozvanem roku.

Uporaba predmeta pogodbe pred prevzemom

- a) V kolikor ni dogovorjeno drugače, Naročnik pred prevzemom ni upravičen do uporabe predmeta pogodbe.
- b) Če to stori brez Izvajalčevega pisnega pristanka, se domneva, da je predmet pogodbe prevzet brez pridržkov z ugotovljenim dnem pričetka uporabe.

Povezava z drugimi izvajalci

Če je predmet pogodbe/naročila del opreme ali sistema tretje osebe ali drugega Naročnikovega izvajalca/dobavitelja, s katerimi Izvajalec nima nobenih pogodbenih odnosov, zamude teh izvajalcev ali kakršnokoli drugo neizpolnjevanje njihovih obveznosti do Naročnika, v nobenem primeru ne more biti razlog za odlog ali neprevzem predmeta pogodbe Izvajalca, prav tako se iz teh razlogov ne morejo spremeniti nobene pogodbene pravice Izvajalca.

XII. PREHOD ODGOVORNOSTI IN NEVARNOSTI NAKLJUČNEGA UNIČENJA IN POŠKODOVANJA

Čas prehoda odgovornosti in nevarnosti

1. V kolikor se pogodbeni stranki ne dogovorita drugače, odgovornost in nevarnost naključnega uničenja in poškodovanja preideta na Naročnika s trenutkom dostave predmeta pogodbe na mesto montaže in sicer tudi v primeru, če gre za delne pošiljke oz. je predmet pogodbe dobava in izvedba sistema, linije oz. kakšnega njunega dela in izvedba vključuje tudi postavitev, montažo, zagon.
2. Če ni dogovorjeno drugače, velja za odpremo predmeta pogodbe klavzula EXW izdelovalec opreme Izvajalca.

Zavarovanje predmeta pogodbe

Na zahtevo Naročnika, se na njegove stroške predmet pogodbe zavaruje proti tatvini, lomu, škodi pri transportu, proti požaru in škodi zaradi vode ter druge zavarovane rizike.

Poškodba oz. izguba kot posledica ravnanja strank

1. Vsaka izguba ali poškodba na predmetu pogodbe, po prehodu odgovornosti in nevarnosti za naključno uničenje in poškodovanje, gre na račun Naročnika, razen izgub ali poškodb, ki nastanejo kot posledica Izvajalčeve malomarnosti oz. naklepne ravnanja.
2. Pred prehodom odgovornosti in nevarnosti naključnega uničenja in poškodovanja, gre vsaka izguba ali poškodba na predmetu pogodbe na predmetu pogodbe, na račun Izvajalca razen, če je bila poškodba povzročena s strani Naročnika oz. drugih njegovih (pod)izvajalcev/prodajalcev/ dobaviteljev ali s strani kogarkoli, za katerega je Naročnik odgovoren v povezavi s pogodbo.
3. Če pride do zamude pri odpremi po krivdi Naročnika, se odgovornost in nevarnost naključnega uničenja in poškodovanja prenese na Naročnika, od dneva pripravljenosti opreme za odpremo dalje.
4. Izvajalec odgovarja za škodo, ki se je na Naročnikovi lastnini zgodila pred prevzemom predmeta pogodbe, v kolikor je dokazano, da se je taka poškodba zgodila zaradi njegovega naklepa ali malomarnosti, vendar pod nobenimi pogoji niti pred prehodom odgovornosti in nevarnosti naključnega uničenja in poškodovanja, niti pred ali po prevzemu predmeta pogodbe, ni odgovoren za izpad proizvodnje, izgubo profita oz. dobička oz. katerihkoli posledičnih ekonomskih izgub (razen v primerih, ko tega ni mogoče izključiti z zakonom).

XIII. ODGOVORNOST ZA NAPAKE, JAMSTVA IN GARANCIJE V GARANCIJSKI DOBI

Splošno

1. Izvajalec je dolžan v garancijski dobi odpraviti oz. odpravljati napake na predmetu pogodbe, ki so posledica napak konstrukcije, materialov ali kakovosti izvedenih del, ki se pojavijo ob pravilni uporabi predmeta pogodbe in v pogodbeno predvidenih pogojih delovanja.
2. Potrošni deli ne spadajo v garancijo. Za posamezne kupljene elemente velja garancija proizvajalcev od dneva nakupa.
3. Poškodovani deli, ki so bili zamenjani, ostanejo v lasti in na razpolago Izvajalcu.
4. Garancijsko jamstvo je izključeno v primerih:
 - a) neprimerne in nenamenske rabe kupca oz. naročnika in njegovih zaposlenih oz. oseb, za katere je odgovoren;
 - b) napačne montaže in zagona s strani Naročnika ali tretje osebe;
 - c) naravne obrabe oz. normalne obrabe, uničenju ali okvarah;
 - d) uporabe neustreznih materialov, orodij in naprav;
 - e) pomanjkljivih gradbenih delih, kemičnih, elektrokemičnih in električnih vplivih, v kolikor jih ni mogoče izrecno pripisovati Izvajalcu;
 - f) ko je Naročnik ali nekdo tretji opravil spremembe oz. popraviljal in odpraviljal nastale napake ali delal predelave, brez pisnega soglasja Izvajalca;
 - g) ko gre za napake, ki se pojavijo zaradi materiala ali konstrukcije, ki ju je predvidel ali določil Naročnik;

h) naklepne ravnanja ali zaradi ravnanja, ki pomeni hudo malomarnost Naročnika ali drugega, za katerega odgovarja Naročnik.

Obdobje jamčevanja za napake

Izvajalčeva odgovornost za napake na predmetu pogodbe je omejena na napake, ki se pokažejo v obdobju 12 mesecev od dne končnega prevzema predmeta pogodbe oz. od dneva, ko Naročnik prične z uporabo opreme tudi, če primopredaja še ni opravljena (pri enoizmenskem delu, pazljivemu rokovanju in ravnanju v skladu z navodili). Če dnevna uporaba predmeta pogodbe presega dogovorjeno, se ta čas proporcionalno zmanjša.

Obvestilo o napaki

1. Naročnik je dolžan Izvajalca o napaki pisno obvestiti nemudoma oz. najkasneje v 3 dneh po nastanku napake (sicer izgubi pravico do odprave napake), pri čemer ob ugotovitvi napake ne sme nadaljevati z nadaljnjimi deli na predmetu pogodbe, saj sicer Izvajalec ne odgovarja za odpravo napake, za morebitno povečanje okvare oz. za nastalo škodo, ki jo tako nadaljnje delo lahko povzroči. Pisno obvestilo o napaki mora vsebovati opis napake in vsa druga relevantna dejstva v zvezi z nastankom napake oz. druga dejstva, ki so pomembna za odpravo napake.
2. Če Naročnik izda obvestilo v skladu z določili tega poglavja in se ne najde poškodbe oz. okvare, za katero je odgovoren Izvajalec, je slednji upravičen do nadomestila stroškov, ki so mu nastali zaradi takega obvestila in morebitno opravljenega servisnega posega.

Stroški popravila in izvedba popravila oz. odprave napak v garancijski dobi

1. Izvajalec mora v času trajanja garancije brezplačno (stroški dela), v najkrajšem možnem času odpraviti napako oz. zamenjati pokvarjene dele, Naročnik pa mu mora plačati vse stroške poti in bivanja do mesta servisnega posega in za čas trajanja servisnega posega.
2. V kolikor med strankama ni dogovorjeno drugače, se popravilo izvede na mestu postavitve predmeta pogodbe, razen če Izvajalec meni, da je ustrežnejše, da je pokvarjen oz. neustrezen del predmeta pogodbe oz. naprave, ki je del tega, vrnjen v popravilo oz. zamenjavo.
3. Kadar so za zamenjavo pokvarjenega dela ali odpravo poškodbe potrebne posebne veščine, je Izvajalec dolžan demontirati napravo, ki je predmet pogodbe in jo ponovno sestaviti. Če take posebne veščine niso potrebne, Izvajalec izpolni svojo dolžnost v odnosu do okvare, ko Naročniku dobavi popravljen ali nadomestni del. Naročnik mora na lastne stroške organizirati demontažo in ponovno sestavo opreme v obsegu, ki presega dela, potrebna za odpravo napake oz. poškodbe.
4. V kolikor med strankama ni drugačnega dogovora, gre ves potreben transport naprave, ki je predmet pogodbe in njenih delov (do Izvajalca in nazaj), ki je povezan z odpravo napake, za katero je odgovoren Izvajalec, na račun in tveganje Naročnika. Naročnik mora upoštevati Izvajalčeva navodila glede transporta. Če deli niso na mestu prvotne postavitve, mora Naročnik kriti vse dodatne stroške, ki so Izvajalcu povzročeni v času odprave.

Posledice neodprave poškodb oz. napak v garancijskem roku

1. Če Izvajalec v, za to običajnem času, brez utemeljenega vzroka ne izpolni svoje dolžnosti 'odprave poškodb oz. napak v garancijskem roku', kljub temu, da je bil o napakah in poškodbah, s strani Naročnika obveščen na način, določen v teh splošnih pogojih, lahko Naročnik:
 - a) sam ali z angažiranjem tretje osebe, na stroške Izvajalca pristopi k delom za odpravo napak oz. poškodb;
 - b) zahteva zmanjšanje pogodbene cene proporcionalno z zmanjšanjem obsega del, vendar v vsakem primeru največ do 10% pogodbene cene.
2. Če je sanacijska dela uspešno opravil Naročnik ali tretja oseba, mora biti povrnitev stroškov, ki jih nosi Izvajalec, skladna z njegovo odgovornostjo za nastalo napako.

Škoda v garancijskem roku

1. Eventualna škoda v garancijskem roku ne menja dogovorjenih pogojev in terminov plačila.
2. Razen v predhodno opredeljenih primerih, Izvajalec ni odgovoren za napake oz. za izgube, ki jih povzročijo napake, vključno z izpadom proizvodnje, izgubo dobička in ostale indirektno izgube (op. razen v primerih, ko tega ni mogoče izključiti z zakonom). Za slednje, v primeru, da je podana odgovornost za napake iz predhodno navedenih členov, odgovarja le v okviru meja svojega zavarovanja.

XIV. VAROVANJE POSLOVNIH SKRIVNOSTI

1. Naročnik je dolžan varovati poslovne skrivnosti Izvajalca, vse prejete dokumente ter informacije, ki jih v zvezi z izvedbo pogodbenih del pridobi od Izvajalca oz. ki so povezane z njim, vključujoč njegove poslovne partnerje in/ali stranke, know-how, specifikacije, risbe, načrte, kalkulacije, metode delovanja, podatke, itd...in jih brez predhodnega pisnega soglasja Izvajalca ne sme posredovati tretjim pravnim ali fizičnim osebam.
2. Informacije oz. podatke lahko Naročnik uporablja izključno za namene realizacije svojih obveznosti, dolžnosti in pravic po pogodbi.

XV. ODSTOP OD POGODBE

Odstop Naročnika

1. Naročnik lahko odstopi od pogodbe v naslednjih primerih:
 - a) če Izvajalec postane nezmožen za izpolnitev;
 - b) če je Izvajalec brez utemeljenega razloga pripravljen izpolniti le del naročila, Naročnik pa na taki izpolnitvi nima interesa;
 - c) Izvajalec niti v naknadnem roku, ki mu ga je postavil Naročnik, brez utemeljenih razlogov ne izpolni predmeta pogodbe;
 - d) če je izvedba predmeta pogodbe odložena zaradi višje sile (požar, vojna, vojaška mobilizacija, zasežba blaga, zarubitev, embargo, restrikcija energije, itd) in sicer po preteku 6 mesečne dobe po nastanku 'višje sile'.
2. Naročnik je v primeru odstopa upravičen le do nadomestila škode, ki je posledica hude malomarnosti ali krivdnega ravnanja Izvajalca oz. do povračil, ki mu pripadajo, skladno z veljavno slovensko zakonodajo, v vseh drugih primerih pa do nadomestila škode, izpada proizvodnje in izgube dobička ni upravičen.
3. Jamčevanje Izvajalca je izključeno, če je škodo mogoče pripisovati naklepemu ali hudo malomarnemu ravnanju Naročnika ter njegovih zaposlenih, kakor tudi s krivdno kršitvijo bistvenih elementov pogodbe.

Odstop Izvajalca

1. Izvajalec lahko odstopi od pogodbe v naslednjih primerih:
 - a) če Naročnik ne izpolni/ izpolnjuje prevzetih pogodbenih obveznosti;
 - b) če Naročnik krši prevzete pogodbene obveznosti;
 - c) če Naročnik v rokih in na način iz pogodbe oz. sprejete ponudbe ne izvršuje plačil pogodbenih del;
 - d) če Naročnik postane nezmožen za izpolnitev svojih obveznosti;
 - e) če Naročnik postane insolventen oz. je nad njim začel postopek prisilne poravnave, stečaja, likvidacije ali kakšen drug podoben postopek oz. v primeru, ko je zagotovo, da bo do insolventnosti prišlo;
 - f) ko mu je Naročnik prikrival ali zamolčal dejstva, od katerih je odvisna izpolnitev predmeta pogodbe in Izvajalec pogodbenih del ne bi prevzel v izvedbo, če bi bil s temi dejstvi seznanjen oz. bi za njih vedel;
 - g) v drugih primerih, določenih v teh splošnih pogojih oz. v medsebojni pogodbi ali v drugih primerih, navedenih v ponudbi Izvajalca;
 - h) v primeru višje sile.
2. V primeru odstopa od pogodbe, navedenih v tej točki, je Naročnik dolžan Izvajalcu plačati vsa do tedaj opravljena dela, plačati pogodbeno kazen v višini 10% pogodbene vrednosti (v primerih iz točk a) do d), f) in g)) ter povrniti vso škodo, ki je Izvajalcu zaradi tega nastala.

XVI. REŠEVANJE SPOROV IN VELJAVNO PRAVO

1. Stranki bosta morebitne spore v zvezi s pogodbo ali sprejeto ponudbo reševali sporazumno.
2. V kolikor rešitev spora po mirni poti ne bo mogoča, bo o sporu odločalo stvarno pristojno sodišče v Sloveniji, in sicer v Ljubljani oz. drugje v Sloveniji, v kolikor slovenska zakonodaja za določen spor določa izključno krajevno pristojnost.
3. Za reševanje sporov se uporablja slovenska zakonodaja.

XVII. DRUGO

Čas sklenitve pogodbe

1. V kolikor pogodba, sklenjena med strankama ne določa drugače se šteje, da je sklenjena z dnem, ko jo podpiše zadnja od pogodbenih obeh oz. vseh pogodbenih strank.
2. V kolikor je pogodba sklenjena ali ponudba sprejeta in sestavljena v 2 jezikih in pri prevodih ali primerjalno prihaja do neskladij oz. različnih interpretacij njunih določil, je zakonsko obvezujoča slovenska verzija, če se pogodbenika ne dogovorita drugače.

Veljavnost in verzija splošnih prodajnih pogojev

1. Ti splošni pogoji Izvajalca so veljavni od 18.04.2018 do njihovega preklica oz. do sprejema novih splošnih prodajnih pogojev poslovanja družbe Alsing d.o.o. in so dostopni na spletni strani družbe www.alsing.si.
2. Verzija: 180426